

JUSQU'À CE QUE TOUS LES
ENFANTS AILLENT BIEN

Adopter un comportement respectueux

Chères patientes, chers patients,
Chers parents, proches et visiteurs

Bienvenue à l'Hôpital pédiatrique de Zurich !

Lorsqu'un enfant est malade ou blessé, c'est une épreuve difficile, pour lui, pour vous et pour son entourage. Aussi, nous souhaitons faire preuve de considération, de flexibilité et d'attention.

La prise en charge et le traitement de votre enfant sont assurés par des spécialistes. Ils ont été formés afin de répondre aux besoins des enfants et de leur famille.

Nous souhaitons vous intégrer au traitement et aux soins de votre enfant tout en vous tenant informé de ce que nous faisons. Si vous avez des questions, adressez-vous à votre médecin ou au personnel soignant.

Dans le cadre de notre collaboration avec vous, les valeurs suivantes sont importantes pour nous :

- Notre relation est basée sur le respect, la responsabilité et le soutien.
- Nous respectons tous les individus, quels que soient leur sexe, leur religion, leur origine, leur statut social, leur langue ou leur mode de vie.
- Nous ne tolérons sous aucune forme les agressions, la violence, le harcèlement ou les menaces.
- Dès lors que nos valeurs ne sont pas respectées, nous prenons des mesures afin de protéger nos patientes et patients, leurs familles ainsi que nos collaboratrices et collaborateurs.

Votre attention et votre inquiétude se portent sur votre enfant, et ceci est important. Notre attention et notre responsabilité se portent sur tous les enfants. Nous vous demandons de bien vouloir faire preuve de compréhension !

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons tout ce qu'il y a de meilleur à vous, votre enfant et votre famille.

Notre objectif est de garantir une excellente prise en charge à toutes les patientes et à tous les patients.

Aussi, nous vous prions de bien vouloir respecter les règles suivantes :

- Suivez les consignes du personnel.
- Respectez les prescriptions ainsi que le planning de la journée.
- Ne manquez pas les rendez-vous convenus.
- Ne changez le traitement de votre enfant que si nous vous l'avons expressément spécifié (p. ex. utilisation d'appareils médicaux, administration de médicaments).
- Vous avez uniquement le droit de photographier ou de filmer votre enfant – aucune autre personne ni aucun appareil.
- Vous n'avez pas le droit d'utiliser vos propres équipements (photo, vidéo, son) afin de surveiller votre enfant.

Plus d'informations à l'adresse
www.kispi.uzh.ch/respektvoll

