



TÜM ÇOCUKLAR SAĞLIĞINA
KAVUŞANA KADAR

Saygı dolu bir iletişim için

Değerli hastalarımız,
Değerli ebeveynler, akrabalar ve ziyaretçiler

Zürih Üniversitesi Çocuk Kliniği'ne hoş geldiniz!

Bir çocuğun hastalanması veya yaralanması, hem siz, hem çocuğunuz hem de çevreniz için son derece zorlu bir süreçtir. Sizlere değer odaklı, esnek ve yardıma hazır bir anlayışla hizmet vermeyi hedefliyoruz.

Çocuğunuzun bakımı ve tedavisi için uzman personel görevlendirilmiştir. Bu kişiler çocukların ve onların ailelerinin ihtiyaçları konusunda eğitim almıştır.

Sizleri çocuğunuzun bakım ve tedavisine dahil etmeyi ve etraflıca bilgilendirmeyi amaçlıyoruz. Olası sorularınız için lütfen doktorunuza veya hasta bakım personelinize danışın.

Sizinle yürüttüğümüz ortak çalışmada şu değerleri ön planda tutarız:

- Birbirimize saygı ve sorumluluk çerçevesinde ve destekleyici bir anlayışla yaklaşırız.
- Cinsiyetleri, dinleri, kökenleri, sosyal statüleri, dilleri ve yaşam tarzından bağımsız olarak tüm insanlara saygı gösteririz.
- Hiçbir saldırganlık, şiddet, taciz veya tehdit biçimine tolerans göstermeyiz.
- Bu değerlerimizin çiğnenmesi halinde, hastalarımızı, ailelerini ve çalışanlarımızı korumak için gerekli önlemleri alırız.

Çocuğunuza gösterdiğiniz ilgi ve özeni önemli buluyoruz.

Bizim ise ilgimiz ve sorumluluğumuz tüm çocukları kapsıyor.

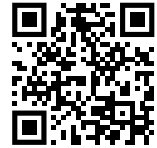
Bu konuda anlayışınızı rica ediyoruz!

Amacımız, tüm hastalar için güvenli bir bakımın sağlanmasıdır.

Bu noktada, şu kurallara uyulmasını rica ediyoruz:

- Personelin talimatlarına riayet edin.
- Bölümün protokollerine ve günlük rutinlerine uygun hareket edin.
- Kararlaştırılan randevulara uyun.
- Çocuğunuzun tedavisine yalnızca bunu talep etmemiz halinde (ör. tıbbi cihazların kullanılması, ilaç verilmesi, vb.) dahil olun.
- Yalnızca kendi çocuğunuzun videoya alabilir veya fotoğrafını çekebilirsiniz; diğer kişi veya cihazların kayda alınması yasaktır.
- Çocuğunuzun izlenmesi için (fotoğraf, video veya ses) kendinize ait bir sistem kurulması yasaktır..

Daha fazla bilgi için: www.kispi.uzh.ch/respektvoll



Güveniniz için teşekkür ediyoruz ve size, çocuğunuza ve ailenize en içten dileklerimizizi iletiyoruz!



**Das Spital der
Eleonorenstiftung**

Kinderspital Zürich - Eleonorenstiftung
Steinwiesstrasse 75
CH-8032 Zürich

www.kispi.uzh.ch
Telefon +41 44 266 71 11