UNIVERSITÄTS-
KINDERSPITAL
ZÜRICH

BIS ES ALLEN KINDERN
GUT GEHT

Für einen respektvollen Umgang

Liebe Patientinnen und Patienten,
liebe Eltern, Angehörige und Besuchende

Herzlich willkommen im Universitäts-Kinderspital Zürich!

Ein krankes oder verletztes Kind ist eine grosse Herausforderung, für Ihr Kind, für Sie und Ihr Umfeld. Wir wollen uns mit Wertschätzung, Flexibilität und Hilfsbereitschaft begegnen.
Für die Betreuung und Behandlung Ihres Kindes sind Fachpersonen zuständig. Sie sind für die Bedürfnisse von Kindern und ihren Familien ausgebildet.

Wir wollen Sie in die Behandlung und Pflege Ihres Kindes einbeziehen und Sie gut informieren. Wenden Sie sich bei Fragen an Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder Ihre Pflegefachperson.

In der Zusammenarbeit mit Ihnen sind uns folgende **Werte** wichtig:

- Wir gehen respektvoll, verantwortungsvoll und unterstützend miteinander um.
- Wir respektieren alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, Religion, Herkunft, sozialem Status, Sprache und Lebensform.
- Wir tolerieren keine Formen von Aggressionen, Gewalt, Belästigungen oder Bedrohungen.
- Werden unsere Werte verletzt, ergreifen wir Massnahmen zum Schutz unserer Patientinnen, Patienten, Familien und Mitarbeitenden.

Ihre Aufmerksamkeit und Sorge gelten Ihrem Kind und das ist wichtig. Unsere Aufmerksamkeit und unsere Verantwortung gelten allen Kindern. Bitte haben Sie dafür Verständnis!

Eine sichere Versorgung aller Patientinnen und Patienten ist unser Ziel. Deshalb bitten wir Sie um Einhaltung folgender **Regeln**:

- Befolgen Sie die Anweisungen des Personals.
- Halten Sie Vereinbarungen und den Tagesablauf der Station ein.
- Halten Sie vereinbarte Termine ein.
- Greifen Sie nur dann in die Behandlung Ihres Kindes ein, wenn Sie von uns instruiert sind (z.B. Bedienung von medizinischen Geräten, Verabreichung von Medikamenten).
- Filmen oder fotografieren dürfen Sie nur Ihr eigenes Kind – keine anderen Personen und auch keine Geräte.
- Eigene Installationen zur Überwachung des Kindes (Bild, Film, Ton) sind verboten.

Mehr auf www.kispi.uzh.ch/respektvoll

Wir danken Ihnen für das Vertrauen und wünschen Ihnen, Ihrem Kind und Ihrer Familie von Herzen alles Gute!

UNIVERSITÄTS-
KINDERSPITAL
ZÜRICH

Das Spital der Eleonorenstiftung

Universitäts-Kinderspital Zürich
Lenggstrasse 30
CH-8008 Zürich

www.kispi.uzh.ch
Telefon +41 44 249 49 49

213402 12/2021 sts