

# Sozialberatung

Beratung für Familien von Kindern mit Krankheit  
oder Behinderung





# **Was Sie von uns erwarten können – häufige Fragen und Antworten**

**«Ich habe ein IV-Formular erhalten. Warum muss ich das ausfüllen – zahlt nicht die Krankenkasse?»**

Wir helfen Ihnen bei Fragen zur IV und Krankenkasse, aber auch bei weiteren Versicherungsfragen.

**«Mein Kind muss für längere Zeit im Spital oder in der Rehabilitation bleiben. Muss ich während dieser Zeit arbeiten?»**

Wir klären Sie über Ihre Rechte und Pflichten als Arbeitnehmende auf und helfen beim Kontakt mit den Arbeitgebenden.

**«Mir wird alles zu viel! Neben meinem kranken Kind habe ich zwei weitere Kinder.»**

Wir informieren Sie über wichtige Entlastungsangebote und unterstützen Sie beim Organisieren.

**«Ich mache mir Sorgen.»**

Wir begleiten Sie in schwierigen Momenten und nehmen uns Zeit für Ihre Anliegen.

**«An wen kann ich mich mit meinen Fragen wenden, wenn mein Kind nach Hause kann?»**

Wir vermitteln Ihnen wichtige Beratungsstellen.

## **Kinder mit Erkrankungen oder Behinderungen haben besondere Bedürfnisse. Der Alltag verändert sich und stellt hohe Anforderungen an die ganze Familie.**

Wir beraten Sie in Fragen zu Sozialrecht, Versicherungen und Kosten im Zusammenhang mit der Behandlung. Wir unterstützen Sie bei der Organisation von Entlastung im Alltag und vermitteln nach Möglichkeit weiterführende Fachstellen in Ihrer Wohnregion.

Die Beratung ist in den stationären Spitalkosten inbegriffen. Bei ambulanten Beratungen bezahlt die Krankenkasse unsere Leistung.

Ein Teil dieser Kosten fällt zu Ihren Lasten. Für Kinder beträgt der Selbstbehalt für alle Leistungen aus der Grundversicherung höchstens 350 Franken pro Jahr.

---

### **Kontakt**

#### **im Kinderspital Standort Zürich:**

über die Pflege, die Ärztin/den Arzt  
oder Telefon +41 44 249 41 00  
[sozialberatung@kispi.uzh.ch](mailto:sozialberatung@kispi.uzh.ch)

#### **in der Kinder-Reha Schweiz:**

über die Pflege, die Ärztin/den Arzt  
oder Telefon +41 44 762 52 21

**Viele Fragen tauchen erst zuhause auf.  
Deshalb haben wir für Sie eine Website  
mit vielen nützlichen Informationen  
zusammengestellt:**



UNIVERSITÄTS-  
**KINDERSPITAL**  
**ZÜRICH**

**Das Spital der  
Eleonorenstiftung**

Universitäts-Kinderspital Zürich  
Lenggstrasse 30  
CH-8008 Zürich

[www.kispi.uzh.ch](http://www.kispi.uzh.ch)  
Telefon +41 44 249 49 49