

IPS und Neo: Allgemeine Infos

Besuchszeiten

Ausser zu Visitenzeiten haben wir **offene Besuchszeiten für Eltern und nahestehende Bezugspersonen**. Da mehrere Patienten in einem Zimmer betreut werden, bitten wir Sie, dass jeweils nicht mehr als zwei Personen bei Ihrem Kind zu Besuch sind. Wenn medizinische Massnahmen im Patientenzimmer durchgeführt werden, werden wir Sie bitten draussen zu warten. Gerne informieren wir Sie auf der jeweiligen Station über die entsprechenden Zeiten.

Telefonische Auskünfte

Als Eltern können Sie uns jederzeit anrufen, wenn Sie Auskunft über den aktuellen Zustand Ihres Kindes haben möchten. Nach Absprache rufen wir Sie gerne an, wenn Ihr Kind aufwacht oder unruhig ist.

Geschwister sind willkommen

Besprechen Sie mit den Pflegefachpersonen, wie Sie Geschwister altersgerecht auf den Besuch der Intensivpflege- oder Neonatologiestation vorbereiten. Bitte informieren Sie uns immer auch über akute Erkrankungen der Geschwister.

Hygienemassnahmen

Es ist wichtig, dass alle Angehörige und Besucher gesund sind. Gerne informieren wir Sie über die Handhygiene auf unseren Stationen.

Wir bitten Sie, Schmuck (z.B. Ringe oder Uhren) abzulegen und vor dem Betreten der Stationen Ihre Hände gemäss Anleitung bei den Lavabos zu waschen.

Benützung von Handy und Computer

Bitte stellen Sie Ihr Handy vor dem Betreten der Intensivpflege- und Neonatologiestation auf «lautlos» sowie in den Flugmodus. Alternativ können Sie unser Patienten-WLAN benützen. Wir bitten Sie, nur ausserhalb der Patientenzimmer zu telefonieren.

Übernachtungsmöglichkeiten

Auf unseren Intensivpflege- und Neonatologiestationen ist es aus Platzgründen nicht möglich im Patientenzimmer Ihres Kindes zu übernachten. Gerne beraten wir Sie bei Fragen zu verschiedenen Übernachtungsmöglichkeiten im Kinderspital oder in der Nähe.

Es ist uns wichtig, Ihr Kind und Sie möglichst gut betreuen und unterstützen zu können.

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Anliegen an die Behandlungsteams der Intensivpflege- und Neonatologiestationen!



UNIVERSITÄTS-
**KINDERSPITAL
ZÜRICH**

**Das Spital der
Eleonorenstiftung**

Kinderspital Zürich - Eleonorenstiftung
Steinwiesstrasse 75
CH-8032 Zürich

www.kispi.uzh.ch
Telefon +41 44 266 71 11