



Sozialberatung

**Beratung für Familien von Kindern mit Krankheit
oder Behinderung**





Was Sie von uns erwarten können – häufige Fragen und Antworten

«Ich habe ein IV-Formular erhalten. Warum muss ich das ausfüllen – zahlt nicht die Krankenkasse?»

Wir helfen Ihnen bei Fragen zur IV und Krankenkasse, aber auch bei weiteren Versicherungsfragen.

«Mein Kind muss für längere Zeit im Spital oder in der Rehabilitation bleiben. Muss ich während dieser Zeit arbeiten?»

Wir klären Sie über Ihre Rechte und Pflichten als ArbeitnehmerIn auf und helfen beim Kontakt mit dem Arbeitgeber.

«Mir wird alles zu viel! Neben meinem kranken Kind habe ich zwei weitere Kinder.»

Wir informieren Sie über wichtige Entlastungsangebote und unterstützen Sie beim Organisieren.

«Ich mache mir Sorgen.»

Wir begleiten Sie in schwierigen Momenten und nehmen uns Zeit für Ihre Anliegen.

«An wen kann ich mich mit meinen Fragen wenden, wenn mein Kind nach Hause kann?»

Wir vermitteln Ihnen wichtige Beratungsstellen.

Kinder mit schweren Erkrankungen oder Behinderungen haben besondere Bedürfnisse. Der Alltag verändert sich und stellt hohe Anforderungen an die ganze Familie.

Wir beraten Sie in Fragen zu Sozialrecht, Versicherungen und Kosten im Zusammenhang mit der Behandlung. Wir unterstützen Sie bei der Organisation von Entlastung im Alltag und vermitteln nach Möglichkeit weiterführende Fachstellen in Ihrer Wohnregion.

Die Beratung ist in den Spitalkosten inbegriffen. Im ambulanten Bereich gehört sie zu den Pflichtleistungen der Grundversicherung. Somit ist unsere Dienstleistung für Sie kostenlos.

Kontakt

im Kinderspital Standort Zürich:

über die Pflege, die Ärztin/den Arzt
oder Telefon +41 44 266 81 28
sozialberatung@kispi.uzh.ch

im Rehabilitationszentrum Affoltern:

über die Pflege, die Ärztin/den Arzt
oder Telefon +41 44 762 52 21

Viele Fragen tauchen erst zuhause auf. Deshalb haben wir für Sie eine Website mit vielen nützlichen Informationen zusammengestellt:



**Das Spital der
Eleonorenstiftung**

Kinderspital Zürich - Eleonorenstiftung
Steinwiesstrasse 75
CH-8032 Zürich

www.kispi.uzh.ch
Telefon +41 44 266 71 11