

**Informationen über das Care Team  
am Kinderspital Zürich**

# Care -Team Kinderspital Zürich



## Einleitung

Ziel dieser Broschüre ist es, den Mitarbeitern des Kinderspitals Zürich, dem Rehabilitationszentrum Affoltern sowie Angehörigen von schwerstkranken und sterbenden Kindern das Care Team näher vorzustellen.



## Weshalb ein Care Team

Im Kinderspital Zürich sterben jährlich 50-60 Kinder, davon 45-50 auf den Intensivstationen, 4-7 auf den Bettenstationen und 2-5 Kinder im Rehabilitationszentrum Affoltern am Albis. Ein Grossteil dieser Patienten wird notfallmässig hospitalisiert: Neu- und Frühgeborene mit perinatalen Adaptationsstörungen, angeborenen Fehlbildungen und Stoffwechselerkrankungen, Kinder nach Unfällen, mit schweren Krankheiten u.a. Tumorleiden, Herzkrankheiten, aber auch Kinder mit Intoxikationen oder Kindsmisshandlungen. Diese kritisch kranken oder sterbenden Kinder benötigen eine intensive medizinische und pflegerische Betreuung durch das Behandlungsteam. Dabei bleibt vielfach nicht genügend Zeit für die Begleitung der Angehörigen, welche sich oft unerwartet mit dem unfassbaren Ereignis konfrontiert sehen. Die Begleitung und Betreuung

von sterbenden Kinder und deren Angehörigen ist ein wichtiger Auftrag an das Behandlungsteam und gehört grundsätzlich in dessen Aufgabenbereich. Um das Behandlungsteam in solchen Situationen zu entlasten und den Bedürfnissen der Angehörigen in diesen schweren Stunden gerecht zu werden, wurde im Herbst 2000 ein Care Team für die Intensivstationen und die Neonatologie aufgebaut. Die Arbeit des Care Teams hat sich in den letzten Jahren auf diesen Stationen sehr bewährt. Ab Oktober 2007 steht die Unterstützung des Care Teams in aussergewöhnlichen Situationen am Lebensende allen Stationen im Kinderspital und im Rehabilitationszentrum Affoltern am Albis zur Verfügung.

Organisatorisch gehört das Care Team zum Pädiatrischen Palliative Care (PPC) Kompetenzzentrum des Kinderspitals.

## Mitarbeiter des Care Teams

Das Care Team wird durch zwei Co-Leitungen geführt.

Der Care Team Pikettdienst setzt sich aus Pflegefachpersonen mit erweitertem Fachwissen im Bereich Palliative Care zusammen.

Weiterführende Unterstützung erhält das Care Team aus dem ärztlichen und psychologischen Bereich sowie dem Sozialdienst.

## Finanzierung

Das Care Team wird von der Stiftung Chance für das kritisch kranke Kind finanziert. Die Stiftung unterstützt die Mitarbeiter auch bezüglich Weiterbildungen und Teamsupervision.

## Ziele des Care Teams

Das Care Team begleitet sterbende Kinder und ihre Angehörigen und unterstützt sie, diese Zeit ihrer Kultur und Glaubensrichtung entsprechend zu gestalten.

Das Behandlungsteam wird in Krisensituationen und bei der Sterbegleitung unterstützt und entlastet.

## Angebote des Care Teams

Der Bezug des Care- Teams erfolgt in Absprache mit dem Behandlungsteam und den Eltern und umfasst die folgenden Angebote:

- Begleitung der Angehörigen vor, während und nach dem Tod ihres Kindes;
- Unterstützung der Angehörigen in der Gestaltung ihrer individuellen, kulturellen oder religiösen Bedürfnisse und in der Ausübung ihrer Rituale (z.B. Taufe, Waschungen);
- Begleitung der Angehörigen in den Aufbahrungsraum oder ins Institut für Rechtsmedizin;
- Information der Angehörigen bezüglich organisatorischer Abläufe nach dem Tod ihres Kindes, Hilfe bei der Erledigung von Formalitäten, Organisation der Überführung ins Heimatland;
- Betreuung der Geschwisterkinder;
- Unterstützung und Beratung von Mitarbeitenden, die noch wenig Erfahrung in der Begleitung eines sterbenden Kindes und dessen Angehörigen haben, vor Ort oder telefonisch;
- Mitorganisation von Nachbesprechungen mit dem Behandlungsteam;

Das Care Team hat die Aufgabe übernommen, den Abschiedsraum zu pflegen (z.B. Material auffüllen, Gestaltung etc.)

Das Care Team kann keine Sitzwache bei sterbenden Kindern halten oder eine Betreuung über ganze Schichten abdecken.

## Weiterführende Unterstützung

Seit Frühling 2010 steht für Eltern und Geschwisterkinder, welche eine weiterführende Unterstützung in der belastenden Situation eines schwerstkranken oder sterbenden Kindes oder eine Trauerbegleitung/Beratung nach dem Tod wünschen, die Beratung und längerfristige Begleitung einer Fachpsychologin aus dem PPC Team zur Verfügung. Dieses Angebot wird nicht von der Stiftung Chance für das kritisch kranke Kind finanziert.

## Aufbieten des Care Teams

Der Care Team Pikettdienst ist grundsätzlich an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr verfügbar.

Von Montag - Freitag 09.00-17.00 Uhr wird vom Behandlungsteam die für die Station zuständige Mitarbeiterin des Sozialdienstes informiert. Falls diese keine Zeit hat, organisiert sie den Pikettdienst des Care Teams. Ausserhalb der Bürozeiten, an Wochenende und Feiertagen wird der Pikettdienst über die Schichtleitung der Intensivstation A aufgeboten (Telefon 044 266 81 66).

Da die Care Team Mitarbeiter den Pikettdienst aus der Freizeit leisten, kann die Anfahrtszeit bis zu zwei Stunden dauern. Deshalb ist es sinnvoll, möglichst frühzeitig zu informieren. Der Pikettdienst steht auch für telefonische Beratung und Unterstützung zur Verfügung.

### Kinderspital Zürich

Universitäts-Kinderkliniken  
Steinwiesstrasse 75  
CH-8032 Zürich

Telefon 044 266 71 11  
Telefax 044 266 71 71  
[www.kispi.unizh.ch](http://www.kispi.unizh.ch)

**Den Kindern alles Gute.**