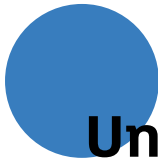


PRIVATVERSICHERTE
UND SELBSTZÄHLER

HQuality[®] Excellence





Unser Angebot für Privatversicherte und Selbstzahler

Das Kinderspital Zürich hat gemeinsam mit dem Verband Zürcher Krankenhäuser das Qualitätslabel HQuality® für privat versicherte Patienten und Selbstzahler entwickelt. Aufbauend auf den besonderen Bedürfnissen von Kindern und ihren Eltern bietet HQuality® die beste Kombination aus medizinischer Betreuung und Komfort während des Spitalaufenthaltes. Erfahren Sie, wie Sie als Privatversicherte und Selbstzahler vom Angebot HQuality® Excellence profitieren können.

Eintritt ins Spital

Wir berücksichtigen besondere Wünsche bei der Terminplanung (z.B. Eintrittsdatum, Abklärungen, Sprechstunden) wann immer möglich. Bei geplanten Eintritten dürfen Sie zwischen verschiedenen vorgeschlagenen Operationsterminen wählen. Excellence-Patienten können am Eintrittstag einen Aussenparkplatz in der Pestalozzistrasse kostenfrei benutzen. Dem Angebot liegen

eine Lagebeschreibung und eine Parkberechtigung bei. Für die Tiefgarage (Platzzahl beschränkt) erhalten Sie für die Zeit des stationären Aufenthaltes vom Empfang kostenlose Ausfahrttickets. Zur Vermeidung von Wartezeiten geniessen Sie einen bevorzugten Check-in bei der Patientenaufnahme. Am Eintrittstag begleiten wir Sie und Ihr Kind persönlich von der Patientenaufnahme in das Zimmer.

Aufenthalt im Spital Beratung

Verantwortliche Bezugspersonen aus verschiedensten Berufsgruppen stehen Ihnen als Ansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung.

Zimmer

Excellence-Patienten haben prinzipiell Anspruch auf ein Einzelzimmer, dies jedoch stets im Rahmen der medizinischen und organisatorischen Gegebenheiten. Ausgenommen sind aus Platzgründen die Intensivstationen, die Neona-

tologie und die Säuglingsstation. In den Patientenzimmern stellen wir Ihnen ein Multimediaangebot (TV, DVD) zur Verfügung. Im ganzen Haus haben Sie zudem kostenlosen Internetzugang (WLAN). Das Passwort erhalten Sie von der Patientenaufnahme / der zuständigen Pflegenden. Möchten Sie als Eltern die Nacht in der Nähe Ihres Kindes verbringen, so stellen wir Ihnen ein Liegebett zur Verfügung (davon ausgeschlossen sind die Intensivstationen, die Neonatologie und die Säuglingsstation). Sprechen Sie mit der zuständigen Pflegenden. Gerne organisieren wir Ihnen auf Wunsch auch ein Elternzimmer ausserhalb des Spitals. Die Eltern von Excellence-Patienten erhalten einen Rabatt auf den Zimmerpreis im Hotel Florhof. Auf dem Stock C im Bettenhaus steht Ihnen eine Lounge zur Verfügung. Sie können sich dorthin zurückziehen, wenn Sie in Ruhe ein Gespräch

führen oder telefonieren möchten. Benötigen Sie ein privates Besprechungszimmer, so wenden Sie sich an die zuständige Pflegende. Das Besprechungszimmer steht Ihnen bei Disponibilität kostenlos zu Verfügung. Die Besuchszeiten sind für Eltern grundsätzlich frei. Die vom medizinischen Tagesablauf unabhängige Planung können Sie für Ihr Kind individuell gestalten. Besprechen Sie das mit der für Ihr Kind zuständigen Pflegenden.

Verpflegung für Ihr Kind

Bei der Menüwahl für Ihr Kind können Sie auf ein breites Angebot zugreifen. Wünschen Sie eine Ernährungsberatung, wenden Sie sich an die zuständige Pflegende. Ihr Kind erhält alle Getränke unseres Angebotes gratis. Den Essenszeitpunkt kann es innerhalb der definierten Zeiträume frei wählen, sofern keine medizinischen Gründe die Wahl beschränken. Besprechen Sie dies mit der zuständigen Pflegenden.

Kontakt

Astrid Bosse

Leiterin Patientenadministration
Telefon +41 44 266 72 44
astrid.bosse@kispi.uzh.ch

Dr. phil. Frank Faulhaber

Leiter Qualitätsmanagement
Telefon +41 44 266 82 15
frank.faulhaber@kispi.uzh.ch

Verpflegung für Angehörige

Ab dem stationären Eintrittstag erhalten Eltern von Excellence-Patienten kostenlose Verpflegung im Restaurant des Kinderspitals für die gesamte Aufenthaltsdauer. Ausgenommen sind alle Kioskartikel (wie z.B. Süssigkeiten, Spielwaren usw.). Auf den Abteilungen (mit Ausnahme der Intensivstationen, der Neonatologie und der Säuglingsstation) erhalten Sie ab 07:30 bis 09:00 ein Frühstücksangebot. Kaffee und Tee stehen den ganzen Tag zur Verfügung. Haben Sie als Eltern Fragen zu Ihrer eigenen Ernährung, organisieren wir für Sie einen Termin bei der Ernährungsberatung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir das Angebot nur für Gesunde anbieten. Spezielle Kost wie diätetische Mahlzeiten können Eltern mit einem Arztzeugnis von einem externen Arzt bei uns im Restaurant bestellen. Wenden Sie sich an die zuständige Pflgende.

Diverse Leistungen

Für Excellence-Patienten besteht die Möglichkeit einer zusätzlichen Arzt-

Konsultation ausserhalb der regulären Arztvisite. Wenden Sie sich dazu an die zuständige Pflgende oder an den Assistenzarzt.

Wünschen Sie für Ihr Kind ein spezielles Medikament, das nicht in unserer Medikamentenliste enthalten ist, beschaffen wir das nach Möglichkeit, wenn es in Übereinstimmung mit der Behandlung steht. Leistungen von einem Wert unter CHF 10 werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

Austritt aus dem Spital

Fragen und Wünsche zur Betreuung Ihres Kindes nach dem Spitalaufenthalt werden prioritär behandelt. Nach Abschluss der medizinischen Untersuchungen ist der Austrittszeitpunkt in Absprache mit der zuständigen Pflgenden frei wählbar. Das Austrittsgespräch der jeweiligen betreuenden Fachdisziplinen erfolgt durch den zuständigen Kaderarzt, die zuständige Pflgende oder die Stationsleitung/Tagesleitung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Kinderspital Zürich.