

TITOLARI DI ASSICURAZIONE
| PRIVATA E PAGANTI IN PROPRIO

HQuality® Excellence





La nostra offerta per i titolari di assicurazione privata e paganti in proprio

L'Ospedale Pediatrico di Zurigo, assieme alla Verband Zürcher Krankenhäuser (associazione ospedali di Zurigo), ha sviluppato l'etichetta di qualità HQuality® per pazienti titolari di assicurazione privata e paganti in proprio. Orientata alle particolari esigenze dei bambini e dei loro genitori, HQuality® offre la migliore combinazione di cure mediche e comfort durante la degenza in ospedale. Scoprite come potete approfittare dell'offerta di HQuality® Excellence in qualità di titolari di assicurazione privata e paganti in proprio.

L'arrivo in ospedale

Nella programmazione delle scadenze (ad esempio data di ammissione, accertamenti, orari di colloquio) teniamo in considerazione le vostre esigenze particolari, ogni qual volta possibile. Per le ammissioni programmate, potrete scegliere tra diverse date proposte per l'operazione. I pazienti Excellence possono utilizzare gratuitamente un posto macchina esterno per il giorno

d'arrivo in via Pestalozzistrasse. In allegato alla documentazione riceverete una descrizione della posizione e un permesso di parcheggio. Per i garage sotterranei (numero di posti limitato), riceverete gratuitamente all'accettazione i biglietti da presentare all'uscita per tutta la durata del ricovero ospedaliero. Per evitare tempi di attesa, sfruttate il check-in privilegiato al momento dell'ammissione dei pazienti. Nel giorno di arrivo accompagneremo personalmente voi e il vostro bambino dall'ammissione pazienti alla stanza.

La degenza in ospedale

Consulenza

Referenti responsabili di diversi gruppi professionali sono a vostra disposizione come partner di riferimento ai quali esporre le vostre richieste.

Le stanze

In linea di principio, i pazienti Excellence hanno diritto ad una camera singola, tuttavia sempre in base alle disponibilità mediche e organizzative.

Per ragioni di spazio, sono esclusi da questa regola i reparti di terapia intensiva, neonatologia e degenza neonatale. Nelle stanze dei pazienti mettiamo a vostra disposizione un'offerta di prodotti multimediali (tv, dvd), e in tutto l'edificio avete inoltre accesso gratuito ad internet (WLAN). La password vi verrà fornita dagli infermieri competenti. Se voi genitori desiderate trascorrere la notte vicino al vostro bambino, vi forniremo un lettino (restano esclusi i reparti di terapia intensiva, neonatologia e degenza neonatale). Parlatene con gli infermieri competenti. Se lo desiderate, saremo anche lieti di farvi avere un'apposita camera per genitori al di fuori dell'ospedale. I genitori dei pazienti Excellence hanno diritto ad uno sconto sul prezzo delle camere presso nel hotel Florhof. Al piano C dell'edificio degenze avete a disposizione un salotto. Qui potete ritirarvi se desiderate parlare o telefonare in tranquillità. Se avete bisogno di una stanza per un colloquio privato, potete rivolgervi agli

infermieri competenti. La stanza per il colloquio, se libera, è a vostra disposizione gratuitamente. Gli orari di visita per i genitori non hanno generalmente limitazioni. Potrete organizzare personalmente i momenti della giornata del vostro bambino che non prevedono attività di natura medica. Parlatene con gli infermieri competenti per il vostro bambino.

Il vitto per il Vostro bambino

Nella scelta del menù per il vostro bambino avrete a disposizione una vasta scelta. Se desiderate ricevere una consulenza nutrizionale, rivolgetevi agli infermieri competenti. Le vostre domande e le vostre esigenze in relazione alla nutrizione del vostro bambino dopo la degenza in ospedale saranno trattati con priorità. Il vostro bambino riceverà gratuitamente tutte le bevande da noi offerte. Il bambino potrà decidere liberamente quando mangiare entro orari definiti, a meno che non vi siano ragioni mediche che limitino la possibilità di scelta. Parlatene con gli infermieri competenti.

Contatti

Astrid Bosse

Direttrice amministrazione pazienti
Telefono +41 44 266 72 44
astrid.bosse@kispi.uzh.ch

Dr. phil. Frank Faulhaber

Direttore quality management
Telefono +41 44 266 82 15
frank.faulhaber@kispi.uzh.ch

Il vitto per i familiari

Dal giorno di arrivo in ospedale, i genitori dei pazienti Excellence hanno diritto al vitto gratuito presso il ristorante dell'Ospedale Pediatrico, per tutta la durata della degenza. Esclusi sono articoli da chiosco (per esempio dolci e giocattoli). Presso i vari reparti (ad eccezione dei reparti di terapia intensiva, neonatologia e degenza neonatale) viene offerta la colazione dalle ore 07:30 alle 09:00. Caffè e tè sono a disposizione tutto il giorno.

Qualora voi genitori abbiate domande sulla vostra alimentazione, vi organizzeremo un appuntamento di consulenza nutrizionale. Vi preghiamo di comprendere che il servizio viene offerto soltanto per persone sane. Cibi particolari come pasti dietetici possono essere richiesti dai genitori al nostro ristorante presentando un certificato medico rilasciato da un medico esterno. Rivolgetevi agli infermieri competenti.

Prestazioni varie

Per i pazienti Excellence è possibile richiedere un ulteriore consulto

medico, oltre alla regolare visita medica. A questo proposito, rivolgetevi agli infermieri competenti oppure al medico assistente. Qualora il vostro bambino necessiti di un farmaco specifico non compreso nella nostra lista dei farmaci, se possibile provvederemo a procurarlo, nella misura in cui sia compatibile con il trattamento seguito. Le prestazioni di valore inferiore ai CHF 10 non vengono messe in conto.

Dimissione dall'ospedale

Le domande e le esigenze in relazione all'assistenza del vostro bambino dopo la degenza in ospedale vengono trattate con priorità. Al termine delle visite mediche, il momento della dimissione può essere scelto liberamente in accordo con gli infermieri competenti. Il colloquio di dimissione nei rispettivi ambiti terapeutici è tenuto dal medico primario competente, dagli infermieri competenti o dalla direzione di reparto / dal responsabile del giorno.

Vi auguriamo una piacevole permanenza all'Ospedale Pediatrico di Zurigo.