

## Sicherer Datenaustausch mit der E-Mail-Verschlüsselung von HIN

Um **Patientendaten** datenschutzkonform mittels E-Mail austauschen zu können, hat sich das Kinderspital Zürich der HIN Extranet-Plattform angeschlossen. Teilnehmer dieser Plattform können innerhalb der Schweiz mit einer Vielzahl von niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten, Spitalern und verschiedenen Institutionen des schweizerischen Gesundheitswesens, sicher per E-Mail kommunizieren.

### Welche E-Mails müssen verschlüsselt werden?

Das Datenschutzgesetz umfasst **alle Angaben, die Aufschluss über eine bestimmte Person geben**. Daten über die Gesundheit, wie beispielsweise Aufzeichnungen über den Verlauf einer Behandlung, Diagnosen, Verordnungen, Reaktionen, Laborresultate, Röntgenbilder **sind besonders schützenswerte Personendaten**, deren Bearbeitung spezieller Massnahmen bedarf.

### Welche Voraussetzung müssen erfüllt sein:

Zum sicheren Datenaustausch über die HIN Extranet-Plattform mit dem Kinderspital Zürich müssen Externe einen HIN-Account benutzen. Dazu ist eine Anmeldung bei Health-Info-Net (HIN) notwendig. Bitte informieren Sie sich unter [www.hin.ch](http://www.hin.ch)  
Beim Kinderspital Zürich ist keine Anmeldung erforderlich.

### Wie können sichere E-Mails ans Kinderspital Zürich gesendet werden?

Die Verschlüsselung funktioniert nur, wenn Sie für den Datenaustausch entweder

- ein E-Mail-Konto von HIN benutzen (Ihre E-Mail-Adresse lautet: vorname.nachname@**hin**.ch.
- oder
- ein E-Mail-Konto bei einer Institution benutzen, die den HIN MailGateway einsetzt (Ihre E-Mail-Adresse lautet: vorname.nachname@**sec**.domäne.ch)
- Wenn Sie die oben genannten Voraussetzungen erfüllen, fügen Sie bei der bekannten Kinderspital-E-Mail-Adresse, an die Sie gesicherte Daten senden wollen, nach dem @ den Zusatz **sec.** ein (z. B. vorname.nachname@**sec**.kispi.uzh.ch) und versenden Sie die E-Mail.

### Wer nimmt Problemmeldungen bezüglich der HIN-Kommunikation entgegen?

Wenden Sie sich bitte an:  
HIN Call Desk  
Tel. 0848 830 740 (zum Ortstarif)  
E-Mail: [support@hin.ch](mailto:support@hin.ch)